



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

CADERNO DE RESPOSTA Nº 02
REFERENTE AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Pregão Eletrônico nº 01/2023

Objeto: Registro de Preços para futura contratação de empresa para Aquisição de Solução de Cópia de segurança (Backup), incluindo Licenças Perpetuas de Software de Gerenciamento de backups, equipamentos necessários para a Execução do Software de backup, Equipamento de Armazenamento das Cópias de Segurança, Serviços de Instalação e Configuração, repasse de Conhecimento e Suporte Técnico, visando atender as necessidades da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ATI/PI e outros órgãos da administração pública estadual.

Empresa Solicitante: MV SISTEMAS LTDA CNPJ: 91.879.544/0001-20

1. DO (S) PEDIDO (S) DE ESCLARECIMENTO:

A empresa **MV SISTEMAS LTDA CNPJ: 91.879.544/0001-20** apresentou pedido de esclarecimento, a seguir transcrito:

Prezada, comissão.

Com objetivo de sanar dúvidas inerentes ao processo, por gentileza esclarecer os itens abaixo:

- 1) A interface de gerenciamento do backup precisa ser hospedada em um appliance local, ou pode ser um serviço nuvem?
- 2) O servidor de backups pode ser instalado em Windows se os backups armazenados estiverem em um appliance/repositório com sistemas de arquivos não FAT nem NTFS?
- 3) Backup de VM com tecnologia aplicada, pode ser feito em um segundo backup utilizando um agente interno na VM para proteger um banco de dados por exemplo?
- 4) A cópia do catálogo de backup precisa ser enviada necessariamente por email? Ou poderia ser feito esse backup em um local remoto, em uma fita magnética, hd externo por exemplo?
- 5) Backup de VMs em virtual Box precisa ser feito com a VM em execução, ou pode-se parar a VM para realizar o backup?
- 6) Backup de servidores de aplicação IIS Apache 2.0, Tomcat, Weblogic e Open Shift precisam ser copiados quais dados? Ex: executáveis. ear, .jar, .php...?
- 7) Backups de base de dados(principalmente postgresql e MySQL) podem ser gerados dumps em disco local e após isso copiados pela ferramenta de backups?
- 8) O item "Programação de rotinas/scripts de comandos do próprio sistema de backup." Refere-se a execuções de backup do catálogo, execuções de compactação/de duplicação por exemplo?
- 9) Execução de backup incremental Forever, ou seja, que o primeiro backup é full e os demais todos serão incrementais, seria válida como substituta de backups full sintéticos?



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

- 10) É necessário que o backup tenha um catálogo centralizado, ou o catálogo pode ser armazenado no mesmo arquivo/volume do backu
- 11) O catálogo de backups deve necessariamente ser em banco de dados Postgresql, ou poderia ser qualquer outra base de dados acessíveis.
- 12) É necessário que o acesso mobile seja feito por meio de um app, ou poderia ser feito via navegador do celular?
- 13) Os usuários de acesso a ferramenta de backups devem ser obrigatoriamente vinculados ao AD/LDAP, ou podem ser usuários nativos da ferramenta, vinculados a e-mails válidos?
- 14) Não faz parte da proposta, hardware de fitas magnéticas, no entanto constam como requisitos da ferramenta suporta a fitas magnéticas. É necessário suporta a tal equipamento?
- 15) É solicitado meios de reconstrução do servidor de backup, se ele for oferecido como serviços em nuvem, e a disponibilidade for garantida pelo provedor, seria uma alternativa válida?
- 16) É solicitado mecanismos de reconstrução do banco de dados e de catálogo de índices, caso os índices fiquem vinculados ao arquivo/volume de backup seria uma alternativa válida?
- 17) O que deve ser atendido pelas “licenças de funcionalidade básica do software de cópia de segurança”? Apenas backups a nível de filesystem?
- 18) O que deve ser atendido pelas “licenças para funcionalidades adicional software de cópia de segurança”? Seriam bases de dados, backups via SAN?
- 19) É solicitado geração de relatórios em .CSV e .HTML. Relatórios em .PDF e .XLS seriam alternativas válidas?
- 20) É solicitado uma gama de agentes de backups para as mais variadas tecnologias (AIX, Android, HP-UX, Linux, Mac OS X, Open Solaris, Solaris, Windows), sendo que no item 4.1.1 referência apenas 755 máquinas virtuais. Quais desses são imprescindíveis?
- 21) Quando solicitado agente de backup para Solaris, seria sobre qual tecnologia de processamento, X86 ou Sparc?
- 22) Quando solicitado suporte a GNU/Linux por exemplo, quais seriam as versões exatas destes? Ex: Ubuntu 2204, Red Hat 8.1...? Pergunta se estende a versões de Windows e demais sistemas operacionais.
- 23) Quais as configurações de hardware dos agentes que serão instalados em servidores bare-metal? Ex: quantidade de cores, quantidade de memória, área útil (HD) e área utilizadas (HD). OBS: incluído servidores de virtualização.

RESPOSTA: Sobre as questões técnicas formuladas pela licitante, a ATI/PI se manifestou conforme a seguir:

- 1) A interface de gerenciamento do backup precisa ser hospedada em um appliance local, ou pode ser um serviço nuvem?
R: A interface de gerenciamento do backup precisa ser hospedada em um appliance local.
- 2) O servidor de backups pode ser instalado em Windows se os backups armazenados estiverem em appliance/repositório com sistemas de arquivos não FAT nem NTFS?
R: Não será aceito servidor de backup em plataforma Windows, por questões de proteção contra ransomware.
- 3) Backup de VM com tecnologia aplicada, pode ser feito em um segundo backup utilizando um agente interno na VM para proteger um banco de dados por exemplo?
R: Ambos backups em nível de máquina virtual e em nível de cliente devem ser suportados, para Xen Server e VSphere, conforme Edital.
- 4) A cópia do catálogo de backup precisa ser enviada necessariamente por email? Ou poderia ser feito esse backup em um local remoto, em uma fita magnética, hd externo por exemplo?
R: Ambas as soluções devem ser suportadas.



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

- 5) Backup de VMs em virtual Box precisa ser feito com a VM em execução, ou pode-se parar a VM para realizar o backup?
R: Os backups de VMs do Edital devem ser executados com as VMs Online.
- 6) Backup de servidores de aplicação IIS Apache 2.0, Tomcat, Weblogic e Open Shift precisam ser copiadas quais dados? Ex: executáveis. ear, .jar, .php...?
R: todos os componentes das aplicação devem ser suportados, incluindo PODs, PVC Data e todos os elementos do Openshift.
- 7) Backups de base de dados(principalmente postgresql e MySQL) podem ser gerados dumps em disco local e após isso copiados pela ferramenta de backups?
R.: Não.
- 8) O item “Programação de rotinas/scripts de comandos do próprio sistema de backup.” Refere-se a execuções de backup do catálogo, execuções de compactação/de duplicação por exemplo?
R.: Este item faz referência a possibilidade de execução programada de comandos, sejam da própria solução de backup, como nos clientes.
- 9) Execução de backup incremental Forever, ou seja, que o primeiro backup é full e os demais todos serão incrementais, seria válida como substituta de backups full sintéticos?
R.: Não. O Full sintético faz referência à possibilidade de consolidar jobs Fulls, Diferenciais e Incrementais já realizados em um novo Full, sem acesso ao Cliente de backup.
- 10) É necessário que o backup tenha um catálogo centralizado, ou o catálogo pode ser armazenado no mesmo arquivo/volume do backup?
R.: É necessário que o backup tenha um catálogo centralizado.
- 11) O catálogo de backups deve necessariamente ser em banco de dados Postgresql, ou poderia ser qualquer outra base de dados acessíveis.
R.: Conforme Edital deve ser necessariamente PostgreSQL para a compatibilidade com o ambiente atual e conhecimento da equipe.
- 12) É necessário que o acesso mobile seja feito por meio de um app, ou poderia ser feito via navegador do celular?
R.: Via App mobile, conforme Edital.
- 13) Os usuários de acesso a ferramenta de backups devem ser obrigatoriamente vinculados ao AD/LDAP, ou podem ser usuários nativos da ferramenta, vinculados a e-mails válidos?
R.: Os usuários de acesso a ferramenta de backups devem ser obrigatoriamente vinculados ao AD/LDAP.
- 14) Não faz parte da proposta, hardware de fitas magnéticas, no entanto constam como requisitos da ferramenta suporta a fitas magnéticas. É necessário suporta a tal equipamento?
R.: Sim, é necessário suporte a todas as fitotecas do mercado para integrações atuais e futuras, para prover backup em mídia removível e usufruir de maiores níveis de segurança.
- 15) É solicitado meios de reconstrução do servidor de backup, se ele for oferecido como serviços em nuvem, e a disponibilidade for garantida pelo provedor, seria uma alternativa válida?
R.: Não serão aceitos serviços em nuvem de acordo com as políticas de segurança do ambiente da ATI.
- 16) É solicitado mecanismos de reconstrução do banco de dados e de catálogo de índices, caso os índices fiquem vinculados ao arquivo/volume de backup seria uma alternativa válida?
R.: Não serão aceitas soluções sem mecanismo de auto-proteção e replicação do catálogo de metadados.



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

17) O que deve ser atendido pelas “licenças de funcionalidade básica do software de cópia de segurança”? Apenas backups a nível de filesystem?

R.: Licenças de funcionalidade básica do software de cópia de segurança contemplam o backup de sistema de arquivos, proteção para múltiplos armazenamentos de disco, fita, gerenciadores e todo o necessário para o cumprimento dos requisitos técnicos do próprio item do Termo de Referência.

18) O que deve ser atendido pelas “licenças para funcionalidades adicional software de cópia de segurança”? Seriam bases de dados, backups via SAN?

R.: O item "Licença para Funcionalidade Adicional do Software de Cópia de Segurança" faz referência às tecnologias dos objetos do backup constantes do próprio item do Termo de Referência.

19) É solicitado geração de relatórios em .CSV e .HTML. Relatórios em .PDF e .XLS seriam alternativas válidas?

R.: PDF e XLS não são alternativas válidas.

20) É solicitado uma gama de agentes de backups para as mais variadas tecnologias (AIX, Android, HP-UX, Linux, Mac OS X, Open Solaris, Solaris, Windows), sendo que no item 4.1.1 referência apenas 755 máquinas virtuais. Quais desses são imprescindíveis?

R.: Todas as máquinas são imprescindíveis

21) Quando solicitado agente de backup para Solaris, seria sobre qual tecnologia de processamento, X86 ou Sparc?

R.: Ambos devem ser suportados.

22) Quando solicitado suporte a GNU/Linux por exemplo, quais seriam as versões exatas destes? Ex: Ubuntu 2204, Red Hat 8.1...? Pergunta se estende a versões de Windows e demais sistemas operacionais.

R.: Todas as versões em fase de suporte devem ser suportadas.

23) Quais as configurações de hardware dos agentes que serão instalados em servidores bare-metal? Ex: quantidade de cores, quantidade de memória, área útil (HD) e área utilizadas (HD). OBS: incluído servidores de virtualização.

R.: Aos fornecedores será assegurado recursos suficientes nas máquinas clientes de acordo com as recomendações de processamento, memória e rede indicados pelos fabricantes das soluções.

Por todo o exposto, informa-se que as repostas estarão disponíveis no processo SEI nº 00117.000858/2022-81, no site da SEAD < <http://licitacao.administracao.pi.gov.br/index.php> > e endereço eletrônico do portal LICITACOES-E (Banco do Brasil), e se tornará parte integrante do Edital e seus anexos do Pregão Eletrônico nº 01/2023.

Teresina - PI

(Documento assinado e datado eletronicamente)

Pregoeiro(a)



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

MV SISTEMAS

LTDA. CNPJ:

91.879.544/0001-20

Rua Faria Santos nº 47 – Cond. 501 | Petrópolis - Porto Alegre -RS | CEP: 90.690-370 | Fone: (81)
9.9138.4589