

1	MEDICAL LIFE COMERCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA	14.361.780/0001-00	04/09/2024 - 14h12
2	SURGIMED COMÉRCIO ATACADISTA DE PRODUTOS CIRÚRGICOS E HOSPITALAR DO NORDESTE EIRELI	04.324.939/0001-62	12/09/2024- 11h02
3	PLUMED DIST. DE MEDIC. E PROD. HOSPITALARES LTDA	33.866.663/0001-42	17/09/2024- 12h54

Cumpre informar que para operacionalização do referido Credenciamento será utilizado o sistema CredSUS. Informamos ainda que, conforme envio e análise de documentos de habilitação, haverá a lavratura e publicação de novas atas complementares. Nada mais havendo a tratar e a relatar, lavrou-se a presente Ata, que após lida e achada conforme, seguirá assinada por esta Comissão.

(Transcrição da nota ATAS de Nº 27656, datada de 19 de setembro de 2024.)

SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DO PIAUÍ - SSP

EXTRATO DE PUBLICAÇÃO

(ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 0001/SSP-PI/2024)

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 012/SSP-PI/2024

DATA DA ADJUDICAÇÃO: 18/09/2024

DATA DA HOMOLOGAÇÃO: 18/09/2024

DATA DA ASSINATURA DA ATA: 18/09/2022

PREGOEIRO: JAMES BRITO MARTINS DOS SANTOS

A SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DO PIAUÍ torna público que ao final do processo em epígrafe registrou preços, conforme tabela abaixo, para possibilitar aquisições eventuais previstas no PE nº 012/SSP-PI/2024, bem como outras necessidades da SSP/PI.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTERSI						
STEMA DE REGISTRO DE PREÇOS SETORIAL						
LOTE ÚNICO						
	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTITATIVO	MENOR VALOR POR ITEM		
				VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL



(I) Atendimento humano	Teleatendente - teleatendimento ativo, receptivo, retorno às solicitações e atendimento multimeios, obedecendo aos procedimentos padronizados, a partir de consultas aos sistemas em horário comercial (08h às 12h 14h às 18h ou 13h - 17h)		30	R\$ 8.616,97	R\$ 258.509,10	R\$ 3.102.109,20
	Teleatendente de emergência - teleatendimento ativo, receptivo, retorno às solicitações e atendimento multimeios, obedecendo aos procedimentos padronizados, a partir de consultas aos sistemas, em regime de urgência (jornada 24X7);		164	R\$ 8.617,47	R\$1.413.265,08	R\$ 16.959.180,96
	Teleatendente de emergência (proficiência em inglês) - teleatendimento ativo, receptivo, retorno às solicitações e atendimento multimeios, obedecendo aos procedimentos padronizados, a partir de consultas aos sistemas, com inglês fluente (jornada 24X7)		06	R\$ 12.523,79	R\$ 75.142,74	R\$ 901.712,88
	Teleatendente de emergência (proficiência em libras) - teleatendimento ativo, receptivo, retorno às solicitações e atendimento multimeios, obedecendo aos procedimentos padronizados, a partir de consultas aos sistemas, com conhecimento avançado em libras (jornada 24X7h)		06	R\$ 12.523,79	R\$ 75.142,74	R\$ 901.712,88
	Analista de Sistemas - analista de desenvolvimento de sistemas (garantir o funcionamento e melhoria dos fluxos de atendimento do Posto de Monitoramento de Chatbot e Atendimento)		24	R\$ 15.054,11	R\$ 361.298,64	R\$ 4.335.583,68
	Supervisor de teleatendimento - supervisionar a equipe de teleatendentes do Call Center		16	R\$ 13.332,57	R\$ 213.321,12	R\$ 2.559.853,44
	Coordenador de Centro Integrado de Comando e Controle - CICC - coordenar o funcionamento do CICC (01 capital e 03 no interior)		04	R\$ 15.358,91	R\$ 61.435,64	R\$ 737.227,68
	Gestor de Centro Integrado de Comando e Controle - CICC - gerenciar o funcionamento e integração de todos os CICC		01	R\$ 23.001,69	R\$ 23.001,69	R\$ 276.020,28
MENOR VALOR POR ITEM						
	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTITATIVO	UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL



(II) Atendimento automatizado (chatbot)	Serviço de implantação e ativação de canal de atendimento (chatbot) - I - verificação e validação da conta e homologação oficial do número de telefone com a empresa Meta; II - configuração do canal na plataforma; III - configuração do fluxo de atendimento do canal; IV - treinamento da equipe de atendimento e disponibilização dos usuários solicitados pela SSP/PI	Canal/ano	50	R\$ 4.999,98	-	R\$ 249.999,00
	Licença para usuários	Licença	500	R\$ 36,10	R\$ 18.050,00	R\$ 216.600,00
	Recebimento de mensagens no canal de atendimento (atendimento automatizado por meio de chatbot)	Sessão/mês	100.000	R\$ 0,50	R\$ 50.000,00	R\$ 600.000,00
	Envio de mensagens no Canal de atendimento (atendimento automatizado por meio de chatbot)	Sessão/mês	100.000	R\$ 0,80	R\$ 80.000,00	R\$ 960.000,00
				VALOR TOTAL ANO		R\$ 31.800.000,00

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA VENCEDORA: VOPI LTDA

CNPJ: 46.994.333/0001-84

Endereço: Av. dos Expedicionários, Nº 540, SALA 01, CEP Nº 64.046-700, Bairro São João, Teresina-PI.

E-mail: financeiro@vopithe.com

Contato: BRENO FERNANDES DE CARVALHO

CPF de nº 063.XXX.XXX-XX

Telefone: (86) 99854-9910

Francisco Lucas Costa Veloso

Secretário de Segurança Pública do Piauí

(Transcrição da nota ATAS de Nº 27675, datada de 19 de setembro de 2024.)

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ - SEAD

GABINETE DO ASSESSORIA DL 4 - SEAD

EXTRATO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇO N. 01

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº 00002.002323/2023-12

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 11/2024/SEAD-PI

- OBJETO: Registro de Preços com vistas a subsidiar a contratação para fins de aquisição de Veículos Automotores de Atendimento Pré-Hospitalar Móvel, Tipo Ambulância, destinados a atender as demandas dos órgãos e entidades da Administração

